Morges Région Tourisme
Place de l'Hôtel-de-Ville 1
Case postale 55
1110 Morges

Tél. +41 21 801 32 33
info@morges-tourisme.ch
www.morges-tourisme.ch

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Morges Région Tourisme respecte votre vie privée et s'engage à une transparence totale quant à la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles.
La présente politique de confidentialité vous informe comment Morges Région Tourisme traite les données personnelles que nous recueillons auprès de vous, que vous nous fournissez ou que nous pouvons recueillir auprès d'autres sources. Cela comprend les différentes façons dont vous interagissez avec nous, notamment en personne, par courriel ou par téléphone, par l'intermédiaire de nos sites web, ou encore par le biais de nos pages sur les réseaux sociaux.
Morges Région Tourisme, Place de l'Hôtel-de-ville 1, 1110 Morges (Suisse) est le responsable du traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre de cette politique de confidentialité.
Pour toute question afférente à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en tout temps par courriel à info@morges-tourisme.ch.

Cette politique de confidentialité a pour objectif :

- de lister les données personnelles que nous collectons auprès de vous ;
- d'expliquer la finalité du traitement de ces données et de préciser sur quelles bases légales nous traitons ces données ;
- d'identifier avec qui ces données sont partagées ;
- d'énoncer les mesures de sécurité que nous prenons en lien avec ces données ;
- de vous informer de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles et de la manière dont vous pouvez les exercer ;

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE CONSENTEMENT

En interagissant avec nous ou en nous communiquant vos données personnelles, vous acceptez les règles décrites dans cette politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces règles, veuillez ne pas utiliser ou visiter notre site web ni nous fournir vos données personnelles.

Morges Région Tourisme se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité, qui seront effectives dès leur publication sur notre site web. Veillez à consulter notre site web régulièrement pour tout changement.

Morges Région Tourisme
Place de l'Hôtel-de-Ville 1
Case postale 55
1110 Morges

Tél. +41 21 801 32 33
info@morges-tourisme.ch
www.morges-tourisme.ch

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Lorsque vous interagissez avec nous, par exemple via notre site web, nos comptes de médias sociaux, par courriel ou par téléphone, lorsque vous visitez nos locaux physiques ou lors d'événements, nous pouvons être amenés à collecter vos données personnelles.

Nous ne collectons que les données personnelles que vous nous communiquez, qui résultent de vos actions sur notre site web et/ou dont nous avons besoin pour vous offrir ou améliorer nos services, ou encore sur la base d'un autre intérêt légitime :

- **Informations de contact et d'identification** telles que nom, prénom, formule de politesse, adresse physique et/ou électronique, numéro de téléphone ;
- **Informations de réservation** telles que pays de résidence, nationalité, documents d'identité, date de naissance, genre, dates d'arrivée et de départ, nombre d'enfants, âge des enfants ;
- **Informations transactionnelles,** telles que les détails de paiement (par exemple, les numéros de carte de crédit ou de compte bancaire) et l'adresse de facturation ;
- **Informations concernant vos préférences et intérêts, ainsi que votre langue, de manière facultative** si vous vous abonnez à l'un de nos canaux de communication ou de marketing (par ex. Newsletter);
- **Informations issues de vos comptes de médias sociaux**, tels que profils, photos, vidéos, stories, commentaires et autres contenus générés par vous où nos marques et/ou services sont mentionnés ou apparaissent, lorsque vous autorisez un réseau social tiers à partager vos données personnelles avec nous ou lorsque vous utilisez une fonctionnalité d'un réseau social qui est intégrée à l'un de notre site web ;
- **Informations professionnelles** si vous répondez à une offre d'emploi ou envoyez une candidature spontanée, telles que les expériences professionnelles précédentes, les établissements éducatifs fréquentés, les références ou les certifications;

Morges Région Tourisme
Place de l'Hôtel-de-Ville 1
Case postale 55
1110 Morges

Tél. +41 21 801 32 33
info@morges-tourisme.ch
www.morges-tourisme.ch

- **Informations de sécurité**, telles que photos ou vidéos de vous prises lors de vos visites à nos guichets, captées par nos caméras de sécurité.

Nous utilisons des cookies et autres technologies de suivi qui collectent certains types d'informations lorsque vous interagissez avec notre site web ou ouvrez nos emails, tels que l'adresses IP, la localisation, les appareils ou préférences de navigation, le système d'exploitation, la source, la durée de la visite, les pages consultées, etc. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre notice sur les cookies.
Nous pouvons également recueillir des données personnelles provenant notamment d'agrégateurs de données de tiers (par ex. Google), partenaires promotionnels, sources publiques et plateformes de réseaux sociaux. Ces informations peuvent inclure des données personnelles de votre profil sur un réseau social et dont vous autorisez ce réseau à nous communiquer conformément à leurs règles.

POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET SUR QUELLES BASES LÉGALES ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles afin :

- de vous fournir notre offre de services ;
- d'effectuer des transactions commerciales avec vous lors de vos réservations;
- de vous offrir des services de marketing et de communication pertinents en lien avec vos besoins, préférences et intérêts ;
- de répondre à vos questions et/ou gérer votre participation à un concours ou un événement que nous organisons;
- d'optimiser votre expérience d'utilisateur/trice sur notre site web ;
- de répondre à des demandes d'emploi, non sollicitées ou autres ;
- de garantir la sécurité et la maintenance de notre site web et la sécurité de notre personnel et de nos clients ;
- de conserver des traces de nos activités afin de nous conformer à nos obligations financières ou juridiques.

Nous traitons vos données sur **une base précontractuelle et/ou contractuelle** lors de toutes vos interactions avec Morges Région Tourisme liées à des réservations de nos services ou des services de nos partenaires, lorsque nous agissons comme

Morges Région Tourisme
Place de l'Hôtel-de-Ville 1
Case postale 55
1110 Morges

Tél. +41 21 801 32 33
info@morges-tourisme.ch
www.morges-tourisme.ch

intermédiaires (merci de consulter nos CGV à ce propos), incluant vos prises de contact avec nous ou vos demandes de renseignement, ainsi que toutes transactions commerciales y attenantes. Nous traiterons vos données personnelles sur la même base si vous participez à un concours organisé par Morges Région Tourisme, si vous répondez à une offre d'emploi ou si vous nous envoyez une candidature spontanée.

Vous pouvez vous abonner à nos communications et à nos supports marketing, tels que notre Newsletter ou notre liste de mailing et, à cet effet, vous avez également la possibilité de spécifier vos préférences ou vos intérêts. Dans ce cas, nous vous demanderons explicitement **votre consentement** pour traiter vos données personnelles. Veuillez noter que vous pouvez exercer l'option de vous désabonner ou de retirer votre consentement à tout moment en utilisant l'option "se désabonner" ou en nous contactant à info@morges-tourisme.ch. Pour les questions de consentement liées aux cookies, veuillez consulter notre notice sur les cookies.

Il se peut de plus que nous vous informions de nouveaux services différents de ceux auxquels vous avez souscrit, mais adjacents, qui peuvent s'avérer utiles et avantageux pour vous. Dans ce cas, il est dans **l'intérêt légitime** de notre entreprise, mais également du vôtre, que nous traitions vos informations de contact, vos préférences et intérêts, vos informations d'utilisation, ainsi que des informations transactionnelles telles que l'historique de vos achats. Veuillez noter que dans ce cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement en nous contactant à info@morges-tourisme.ch. Il est également dans notre intérêt légitime de traiter certaines de vos informations pour garantir la sécurité de nos locaux, de nos systèmes informatiques, ainsi que de notre personnel et de nos clients.

Enfin, nous avons des **obligations légales** en vertu du droit national et international. Afin de remplir nos obligations, nous traitons vos données personnelles à des fins de conformité, afin de nous conformer à nos obligations financières ou juridiques.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

Morges Région Tourisme
Place de l'Hôtel-de-Ville 1
Case postale 55
1110 Morges

Tél. +41 21 801 32 33
info@morges-tourisme.ch
www.morges-tourisme.ch

Lorsque nous agissons en tant qu'intermédiaires, au nom et pour le compte de nos partenaires (merci de consulter nos CGV à ce propos), nous partageons vos données personnelles avec ces derniers afin qu'ils puissent remplir leurs obligations contractuelles, notamment la fourniture des services auxquels vous avez souscrits.

Il est également possible que nous partagions vos données personnelles avec certains de nos fournisseurs de services (par ex. notre société d'hébergement informatique, la société de réservation en ligne ou de facturation, le centre d'appel et service de paiement par carte de crédit), avec des partenaires commerciaux ou des agences de marketing et de communication (par ex. services d'édition et de distribution de la Newsletter), ou avec des autorités.

Nous exigeons de ces tiers, s'ils sont basés hors Suisse, de respecter toutes les lois relatives aux données personnelles.

Il se peut aussi que nous utilisions des plugins sur notre site web, renvoyant à des plateformes de médias sociaux. L'utilisation par la plateforme tierce des informations recueillies auprès de vous (ou telles qu'autorisées par vous) est régie par sa propre politique de confidentialité et vos paramètres sur le service. Si vous ne souhaitez pas qu'un site de réseau social tiers attribue les données collectées par l'intermédiaire de notre site web à votre compte sur ce réseau social, vous devez vous déconnecter du site du réseau social concerné avant de visiter notre site web.

COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES, SÉCURISÉES ET CONSERVÉES ?

Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour sécuriser vos données personnelles contre toute perte, accès non-autorisé et autre violation. Ces données ne seront pas partagées avec des tiers, sauf dans les cas prévus dans cette politique de confidentialité.

Lorsque les informations personnelles que nous recueillons ne sont plus requises pour une finalité donnée ou sur la base d'une exigence légale, nous les détruisons ou les anonymisons.

Nous nous engageons également à ne pas conserver vos données personnelles si vous deviez ne montrer aucun intérêt pour nos services pendant une période définie après la fin de votre dernière prise de contact avec nous.

Morges Région Tourisme
Place de l'Hôtel-de-Ville 1
Case postale 55
1110 Morges

Tél. +41 21 801 32 33
info@morges-tourisme.ch
www.morges-tourisme.ch

VOS DROITS - COMMENT ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ET DEMANDER LEUR RECTIFICATION

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant simplement à info@morges-tourisme.ch.

Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles, ainsi que les corriger ou les mettre à jour.

Si le traitement est basé sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer en tout temps. Vous pouvez d'ailleurs vous désabonner de notre Newsletter pour ne plus recevoir de communications marketing de notre part en utilisant l'option "se désabonner" ou en nous contactant à info@morges-tourisme.ch.

Si le traitement est basé sur l'intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer au traitement.

Pour nous aider à traiter votre demande, veuillez nous fournir vos coordonnées complètes, afin que nous puissions vous identifier de manière sécure.

Vous pouvez également limiter l'utilisation des technologies de suivi, tels que les cookies, en configurant votre navigateur pour qu'il vous avertisse avant de les accepter, ou vous pouvez simplement le configurer pour les refuser.

Dans le cas où vous estimeriez que nous ne respectons pas vos droits ou nos obligations, vous pourrez directement effectuer une réclamation auprès des autorités de protection des données en Suisse.
La politique de confidentialité et toutes questions en découlant ou liées à celle-ci sont régies par le droit suisse. Vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux du siège de Morges Région Tourisme.

Morges, octobre 2025